গ্রুপ ৩: এইচসিআই প্রকল্প সাক্ষাৎকার প্রশ্নাবলী

**গবেষণার প্রশ্নসমূহ:**

1. বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্কদের মুখোমুখি হওয়া প্রাথমিক চ্যালেঞ্জগুলি কী কী যা মোবাইল অ্যাপ প্রযুক্তির মাধ্যমে উপশম করা যায়?

2. বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্করা বর্তমান প্রযুক্তির সাথে কীভাবে মিথস্ক্রিয়া করে এবং তাদের পছন্দগুলি কী?

3. প্রযুক্তি পণ্যের ব্যবহারযোগ্যতা বাড়াতে কোন বৈশিষ্ট্যগুলি সবচেয়ে কার্যকর?

**জনসংখ্যাতাত্ত্বিক প্রশ্নসমূহ (সার্ভে): [লিঙ্ক এখানে সন্নিবেশ করুন]**

বিভাগ ১: মৌলিক জনসংখ্যাতাত্ত্বিক তথ্য

1. আপনার বয়সের সীমা জানানোর জন্য অনুগ্রহ করে বলুন।

( ) ৫৫–৬৪

( ) ৬৫–৭৪

( ) ৭৫–৮৪

( ) ৮৫ বা তার বেশি

( ) অন্যান্য: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. আপনার লিঙ্গ কী?

( ) পুরুষ

( ) মহিলা

( ) বলতে অনিচ্ছুক

( ) অন্যান্য: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. আপনি সর্বোচ্চ কোন শিক্ষাগত স্তর সম্পন্ন করেছেন?

( ) কোনো আনুষ্ঠানিক শিক্ষা নেই

( ) প্রাথমিক বিদ্যালয়

( ) মাধ্যমিক বিদ্যালয়

( ) কলেজ

( ) বিশ্ববিদ্যালয়

( ) অন্যান্য: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. আপনার প্রাথমিক পেশা কী ছিল (বা আছে)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. আপনার বর্তমান বসবাসের ব্যবস্থা কী?

( ) একা

( ) স্ত্রী/স্বামীর সাথে

( ) পরিবারের সাথে

( ) সহায়ক বাসস্থান সুবিধা

( ) অন্যান্য: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

বিভাগ ২: প্রযুক্তি অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার

6. আপনি কি নিম্নলিখিত কোনো ডিভাইসের মালিক বা নিয়মিত ব্যবহার করেন? (সমস্ত প্রযোজ্য বাছাই করুন)

( ) স্মার্টফোন

( ) ট্যাবলেট

( ) ল্যাপটপ বা ডেস্কটপ কম্পিউটার

( ) স্মার্টওয়াচ বা পরিধানযোগ্য ডিভাইস

( ) অন্যান্য: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. আপনি ডিভাইসটি কতবার ব্যবহার করেন?

( ) দিনে কয়েকবার

( ) দিনে একবার

( ) সপ্তাহে কয়েকবার

( ) খুব কম

( ) কখনোই না

8. আপনি আপনার ডিভাইস (ফোন, কম্পিউটার ইত্যাদি) প্রধানত কী জন্য ব্যবহার করেন?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. মোবাইল অ্যাপ বা নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারে আপনি কতটা আত্মবিশ্বাসী বোধ করেন?

( ) খুব আত্মবিশ্বাসী

( ) কিছুটা আত্মবিশ্বাসী

( ) নিরপেক্ষ

( ) খুব বেশি আত্মবিশ্বাসী নন

( ) মোটেও আত্মবিশ্বাসী নন

বিভাগ ৩: সহায়তা এবং বাধা

10. আপনি কি কখনো প্রযুক্তি ব্যবহার শিখতে সাহায্য পেয়েছেন? যদি হ্যাঁ, তবে কার কাছ থেকে?

( ) পরিবার বা বন্ধুদের কাছ থেকে

( ) আনুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা

( ) অনলাইন টিউটোরিয়াল বা ভিডিও

( ) স্ব-শিক্ষিত

( ) অন্যান্য: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. মোবাইল অ্যাপ বা ডিভাইস ব্যবহারে আপনি কোন কোন বড় অসুবিধার সম্মুখীন হন?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. কোন ধরনের অ্যাপ বৈশিষ্ট্য প্রযুক্তি ব্যবহারকে আপনার জন্য সহজ বা কঠিন করে?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. আপনার কি দৃষ্টি, শ্রবণ বা মোটর সমস্যা আছে যা ডিভাইসের সাথে আপনার মিথস্ক্রিয়াকে প্রভাবিত করে?

( ) হ্যাঁ

( ) না

যদি হ্যাঁ, দয়া করে নির্দিষ্ট করুন: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

বিভাগ ৪: পছন্দ এবং মনোভাব

14. প্রযুক্তি বা মোবাইল অ্যাপ ব্যবহারে আপনি সবচেয়ে বেশি কী উপভোগ করেন?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15. কোন ধরনের অ্যাপ বা বৈশিষ্ট্য আপনার দৈনন্দিন জীবনকে সহজ বা আরও আনন্দদায়ক করতে পারে?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. আপনি কি বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য বিশেষভাবে ডিজাইন করা অ্যাপ ব্যবহারে আগ্রহী হবেন?

( ) হ্যাঁ

( ) হয়তো

( ) না

**গুণগত সাক্ষাৎকার প্রশ্নাবলী:**

আরকিউ ১: মোবাইল অ্যাপ প্রযুক্তির মাধ্যমে উপশমযোগ্য চ্যালেঞ্জ

উদ্দেশ্য: বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্কদের মুখোমুখি হওয়া প্রাথমিক চ্যালেঞ্জগুলি চিহ্নিত করা যা প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে উপশম করা যায়।

উপ-বিষয় ও প্রশ্ন:

- দৈনন্দিন কার্যক্রম

1. বয়স বাড়ার সাথে সাথে আপনি কোন দৈনন্দিন কার্যক্রমগুলি চ্যালেঞ্জিং মনে করেন?

2. এই কার্যক্রমগুলিতে সহায়তা করার জন্য আপনি বর্তমানে কোনো সরঞ্জাম বা ডিভাইস ব্যবহার করেন কি?

- স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা

3. আপনার স্বাস্থ্য বা চিকিৎসা অবস্থা পরিচালনায় আপনি কোন অসুবিধার সম্মুখীন হন?

4. আপনার স্বাস্থ্য পর্যবেক্ষণ বা পরিচালনার জন্য আপনি কোনো প্রযুক্তিগত সমাধান ব্যবহার করেন কি?

- সামাজিক মিথস্ক্রিয়া

5. আপনি কীভাবে বন্ধু এবং পরিবারের সাথে যোগাযোগ রাখেন?

6. বর্তমান যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারে আপনি কোন চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হন?

- গতিশীলতা এবং পরিবহন

7. গতিশীলতার সমস্যা কি আপনার ভ্রমণ বা বাড়ির মধ্যে চলাফেরার ক্ষমতাকে সীমিত করে?

8. আপনার গতিশীলতা উন্নত করতে পারে এমন কোনো প্রযুক্তি বা ডিভাইস আছে বলে আপনি মনে করেন?

আরকিউ ২: বর্তমান প্রযুক্তির সাথে মিথস্ক্রিয়া এবং পছন্দ

উদ্দেশ্য: বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্করা বর্তমান প্রযুক্তিগুলি কীভাবে ব্যবহার করে এবং তাদের পছন্দগুলি চিহ্নিত করা।

উপ-বিষয় ও প্রশ্ন:

- প্রযুক্তি ব্যবহার

1. আপনি নিয়মিত কোন ধরনের প্রযুক্তি ডিভাইস (স্মার্টফোন, ট্যাবলেট, কম্পিউটার) ব্যবহার করেন?

2. এই প্রযুক্তিগুলি ব্যবহার করতে আপনি কীভাবে শিখেছেন তা বর্ণনা করুন।

- ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা

3. আপনি এই প্রযুক্তিগুলির সাথে কোনো ইতিবাচক বা নেতিবাচক অভিজ্ঞতা শেয়ার করতে পারেন?

4. আপনি যে প্রযুক্তিগুলি ব্যবহার করেন তাতে কোন বৈশিষ্ট্যগুলি আপনি সবচেয়ে বেশি প্রশংসা করেন?

- পছন্দ এবং আরাম

5. কোন প্রযুক্তিগুলি আপনি ব্যবহার করতে সবচেয়ে সহজ মনে করেন এবং কেন?

6. আপনি কোন প্রযুক্তি ব্যবহার এড়িয়ে চলেন? দয়া করে ব্যাখ্যা করুন।

আরকিউ ৩: প্রযুক্তি পণ্যের ব্যবহারযোগ্যতার বৈশিষ্ট্য

উদ্দেশ্য: বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য প্রযুক্তিগত পণ্যের ব্যবহারযোগ্যতা বাড়ায় এমন মূল বৈশিষ্ট্যগুলি চিহ্নিত করা।

উপ-বিষয় ও প্রশ্ন:

- ডিজাইন পছন্দ

1. কোন ডিজাইন উপাদান (যেমন, বোতামের আকার, স্ক্রিনের উজ্জ্বলতা) একটি ডিভাইসকে আপনার জন্য ব্যবহার করা সহজ করে?

2. আপনার ডিভাইসে টেক্সট বা আইকনের আকার কতটা গুরুত্বপূর্ণ?

- কার্যকারিতার প্রয়োজনীয়তা

3. আপনার বর্তমান ডিভাইসে কোন ফাংশন বা বৈশিষ্ট্যগুলি আরও সহজে ব্যবহারযোগ্য হলে ভালো হতো?

4. আপনি কি ঐতিহ্যবাহী টাইপিং বা ট্যাপিং পদ্ধতির চেয়ে ভয়েস কমান্ড পছন্দ করেন?

- অ্যাক্সেসিবিলিটি বৈশিষ্ট্য

5. আপনি কি বর্তমানে কোনো অ্যাক্সেসিবিলিটি বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করেন (যেমন, টেক্সট-টু-স্পিচ, ম্যাগনিফায়ার)?

6. ভবিষ্যতের প্রযুক্তি ডিজাইনের জন্য আপনি কোন অতিরিক্ত অ্যাক্সেসিবিলিটি বৈশিষ্ট্যের পরামর্শ দেবেন?

ধন্যবাদ

আপনার মূল্যবান সময় এবং প্রচেষ্টার জন্য ধন্যবাদ। আশা করি, আমরা আপনার জন্য কিছু দুর্দান্ত কিছু ডিজাইন করার পরে আবার আপনার কাছে ফিরে আসব ইনশাআল্লাহ।

**বয়স্ক প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য প্রাসঙ্গিক তদন্ত প্রশ্ন**

1. দৈনন্দিন চ্যালেঞ্জ বোঝা (আরকিউ ১)

- আপনার একটি সাধারণ দিন সম্পর্কে বলুন এবং আপনি আপনার ফোনটি কোন কাজের জন্য ব্যবহার করেন?

- ফোন বা অ্যাপ ব্যবহারে আপনি কোন জিনিসগুলি কঠিন বা হতাশাজনক মনে করেন?

- আপনি কি কখনো কোনো অ্যাপ ব্যবহার বন্ধ করেছেন কারণ এটি খুব জটিল বা ব্যবহার করা কঠিন ছিল?

- ফোন বা অ্যাপ ব্যবহারে আপনি সাধারণত কী ধরনের সাহায্যের প্রয়োজন হয়?

- আপনার জীবনকে আরও সহজ করতে আপনার ফোন কী করতে পারে বলে আপনি চান?

2. প্রযুক্তির সাথে মিথস্ক্রিয়া এবং অভিজ্ঞতা (আরকিউ ২)

- আপনি কোন ধরনের অ্যাপ বা ডিজিটাল সরঞ্জাম সবচেয়ে বেশি ব্যবহার করেন (যেমন, কলিং, মেসেজিং, স্বাস্থ্য, সংবাদ)?

- আপনি সাধারণত একটি নতুন অ্যাপ বা বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করতে কীভাবে শিখেন?

- আপনি কি ফোন, ট্যাবলেট বা কম্পিউটার ব্যবহার করতে পছন্দ করেন? কেন?

- আপনার ডিভাইসে কিছু ভুল হলে, আপনি সাধারণত কী করেন?

- আপনি কি পরিবার বা বন্ধুদের সাথে যোগাযোগ রাখতে কোনো অ্যাপ ব্যবহার করেন? এগুলো সম্পর্কে আপনি কী মনে করেন?

3. ডিজাইন পছন্দ এবং ব্যবহারযোগ্যতা (আরকিউ ৩)

- কী কী জিনিস একটি অ্যাপকে আপনার জন্য ব্যবহার করা সহজ বা কঠিন করে?

- কোন ধরনের বোতাম, রং, বা টেক্সটের আকার আপনি সবচেয়ে আরামদায়ক মনে করেন?

- আপনি কি বেশি ছবি সহ অ্যাপ পছন্দ করেন নাকি বেশি শব্দ সহ অ্যাপ?

- অ্যাপ থেকে নোটিফিকেশন বা রিমাইন্ডার সম্পর্কে আপনি কী মনে করেন?

- যদি আপনি আপনার বয়সের মানুষের জন্য একটি অ্যাপ ডিজাইন করতে পারতেন, তবে তা কেমন হতো বা কী করতো?

ঐচ্ছিক: ফলো-আপ এবং পর্যবেক্ষণ প্রম্পট

- আপনি কি আমাকে দেখাতে পারেন যে আপনি সাধারণত আপনার প্রিয় অ্যাপটি কীভাবে খুলেন এবং ব্যবহার করেন?

- এই স্ক্রিনে কোন অংশগুলি আপনি সবচেয়ে উপযোগী বা বিভ্রান্তিকর মনে করেন?

- এখানে এমন কিছু আছে যা আপনি স্পর্শ করা বা ব্যবহার করা এড়িয়ে চলেন? কেন?